



La Ville d'Aixe-sur-Vienne (87700) en Haute-Vienne, 5 940 habitants, recrute **un(e) Médiateur (trice) numérique-Technicien(ne) informatique**, cadre d'emploi d'Adjoint technique territorial, catégorie C (titulaire ou contractuel) ou de Technicien territorial (titulaire ou contractuel) poste à temps complet (35 heures) à pourvoir le 1^{er} mars 2025

Rattachée hiérarchiquement au Responsable du Pôle ressources, au sein d'une équipe de 3 personnes, vous aurez en charge principalement les missions suivantes :

Missions principales :

Tiers lieu :

- Pérenniser, renforcer et accompagner le public dans la maîtrise de l'outil informatique
- Préparer et animer des ateliers thématiques
- Accueil et gestion des usagers
- Participer à la gestion de la promotion du lieu
- Assurer le fonctionnement de la structure (accès aux postes informatiques, gestion des espaces, ...)
- Assurer une veille technologique et pédagogique

France services :

- Accueil et gestion des usagers
- Sensibiliser les publics aux démarches administratives en ligne
- Accompagner les usagers sur l'ensemble de leurs démarches et aider à l'instruction de dossiers en ligne, mise à jour de situation administrative/fiscale, simulation d'allocations, état des remboursements, ...
- Participer au réseau de partenaires ou acteurs du territoire
- Effectuer un suivi statistique de la fréquentation
- Elaborer un compte rendu d'activité quotidien de la fréquentation, des sollicitations et des motifs de contact

Missions secondaires :

Informatique :

- Assurer le traitement d'incidents ou pannes mineurs pour tout le parc informatique, téléphonique et photocopieur de la collectivité, en réalisant des interventions de 1^{er} niveau, en cas d'absences des titulaires du poste.

Profil :

- De niveau BAC+2
- S'adapter aux différents publics

- Avoir la capacité d'accueillir et d'écouter
- Être rigoureux et autonome
- Être innovant – méthodique
- Travailler en équipe

Compétences attendues :

- Avoir des connaissances techniques dans l'exploitation d'un parc informatique Active Directory
- Maîtriser des systèmes d'exploitation Windows, linux (client et serveur) et les environnements mobiles (Android et IOS).
- Maîtriser les logiciels de bureautique et les applications mobiles courantes
- Avoir des connaissances sur le fonctionnement d'un réseau TCP/IP

Horaires :

Vous travaillez :

- le lundi après-midi et du mardi au vendredi en journée complète

Rémunération :

Votre rémunération statutaire (ou sur échelle C1 ou grille de technicien pour les contractuels) sera augmentée d'un IFSE mensuel

Avantages collectifs au travail :

- Compte Epargne Temps
- Forfait mobilité durable
- QVT : gratuité carte abonnement piscine + gratuité carte spectacles centre culturel
- Amicale du personnel
- Restauration collective
- Participation de la Collectivité pour la complémentaire santé à hauteur de 25 € et à hauteur de 15 € pour la prévoyance

Parce que nous avons hâte de vous rencontrer adressez votre candidature (lettre de motivation et cv) avant le 1^{er} février 2025 à : Mairie d'Aixe-sur-Vienne - Monsieur le Maire - 44 avenue du Président Wilson - 87700 AIXE-SUR-VIENNE ou par mail à : s-hareau@mairie-aixesurvienna.fr
Renseignements auprès de la DRH, au 05 55 70 77 15.